



Universidad  
Norbert Wiener

**PLAN DE  
GESTIÓN DE  
CALIDAD UNW**

**2024**

**2028**

# 1. PRESENTACIÓN

La **Universidad Norbert Wiener** es una institución académica que asume la misión de potenciar a las personas, formándolas profesional y humanísticamente para que logren su autorrealización.

Brinda una educación de calidad certificada, en línea con los intereses y aspiraciones de desarrollo de la sociedad. Por ello, su esencia es la mejora continua integral para hacer de sus estudiantes los **mejores profesionales en sus Facultades de Ciencias de la Salud, Derecho y Ciencia Política e Ingeniería y Negocios.**

## 2. OBJETIVO

El objetivo del Plan de Gestión de Calidad de la Universidad Norbert Wiener es definir y establecer los lineamientos y políticas que guíen los procesos de calidad orientados a la mejora continua, en las áreas académicas y administrativas para el periodo 2024-2028, alineados al mantenimiento de las condiciones básicas de calidad, los estándares de acreditación y las evaluaciones de clasificación en rankings y ratings.

## 3. ALCANCE

La implementación, ejecución y evaluación del Plan de Gestión de Calidad 2024–2028 es una responsabilidad compartida entre las autoridades universitarias, directores de Programas, jefes de oficina, personal docente y no docente, estudiantes y egresados; en tanto elementos fundamentales dentro de la política de calidad establecida en la Universidad.

## 4. ASPECTOS ESTRATÉGICOS DE CALIDAD

### VISIÓN

Ser la primera opción de educación superior para los jóvenes en Lima y provincias. Ser reconocidos por nuestra calidad acreditada con 5 QS Stars, por el éxito de nuestros egresados y por estar potenciados por Arizona State University.

### MISIÓN

Transformamos vidas formando profesionales innovadores, éticos y con visión global, a través de una educación de clase mundial desde el Perú.

### VALORES

- ▶ **Integridad**
- ▶ **Libertad**
- ▶ **Servicio**

## 5. POLÍTICA DE CALIDAD

En la Universidad Norbert Wiener, la calidad en todos nuestros servicios es un imperativo ético. Estamos comprometidos con brindar una educación universitaria de clase mundial a través de nuestro modelo educativo centrado en la persona, que persigue la excelencia académica y el desarrollo integral de nuestros estudiantes. Para ello, promovemos los siguientes lineamientos:

- **investigación:** Fomentamos la investigación formativa en docentes y estudiantes como un pilar esencial de la libertad académica.
- **Responsabilidad Social:** Integramos la responsabilidad social en los procesos de enseñanza – aprendizaje y en todas nuestras actividades.
- **Certificación Docente:** Garantizamos la formación continua de nuestros docentes mediante, capacitaciones, observaciones en el aula y evaluaciones periódica para asegurar una educación de calidad.
- **Ética y Tolerancia:** Cultivamos el comportamiento ético y tolerante entre estudiantes, docentes y personal administrativo.
- **Equidad y Diversidad:** Promovemos la equidad y diversidad en nuestra comunidad universitaria.
- **Inclusión:** Facilitamos el acceso a la educación superior para poblaciones vulnerables y promovemos la inclusión de personas con discapacidad.
- **Inserción Laboral:** Apoyamos activamente la inserción laboral de nuestros egresados.

### Nuestros valores nos impulsan a:

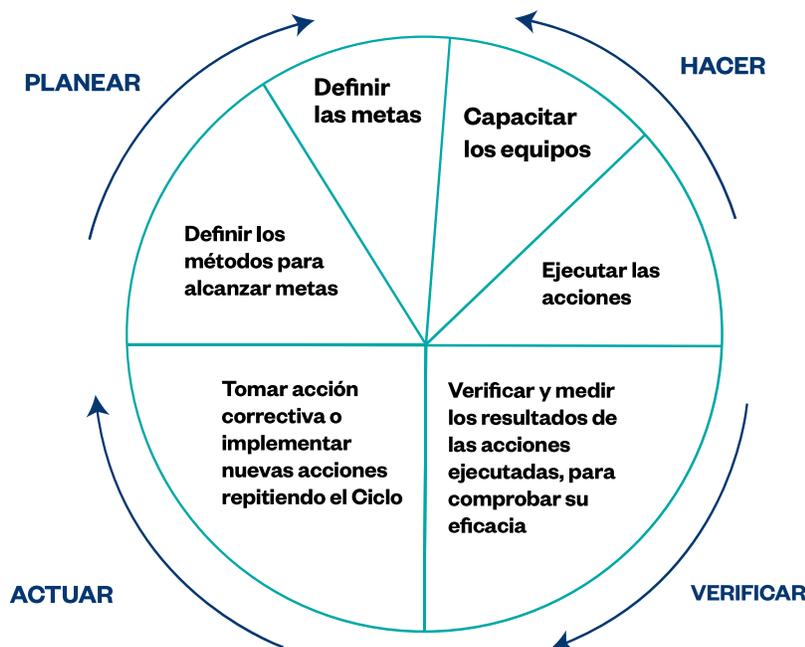
- Combatir el fraude académico en todas sus formas.
- Prohibir cualquier forma de discriminación entre estudiantes, docentes y personal administrativo.
- Fomentar la conciencia sobre el cambio climático, desarrollando una gestión integral de riesgos y desastres, así como planes de contingencia y adaptación.
- Aplicar la normativa legal nacional y contribuir activamente en cinco Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU: Fin de la pobreza (ODS1), Salud y Bienestar (ODS3), Educación de Calidad (ODS4), Trabajo Decente y Desarrollo Económico (ODS8), y Acción por el Clima (ODS13). Su compromiso se alinea con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y las iniciativas del CEPLAN, fomentando la participación multisectorial para el crecimiento sostenible en Perú.
- Mejorar continuamente nuestras relaciones con socios estratégicos, proveedores y contratistas.

Estamos convencidos y comprometidos a superar los estándares aplicables a nuestra Universidad y a mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de calidad, enfocándonos en la satisfacción de las partes interesadas, especialmente nuestros estudiantes, y en el logro de nuestros objetivos organizacionales.

## 6. METODOLOGÍA

La metodología detrás del desarrollo del Plan de Gestión de Calidad 2024-2028 es el enfoque de mejora continua basada en el Ciclo de Deming. Este enfoque permite determinar las acciones que se deben seguir a lo largo de las cuatro etapas de este ciclo: planear, hacer, verificar y actuar (PHVA). Implementado de manera sistemática en el marco del plan presentado, conducirán al logro de los objetivos deseados.

A continuación, se detallan las acciones de cada cuadrante, según se describe en el gráfico del Ciclo PHVA.



**Gráfico 1. Descripción del Ciclo de Mejora Continua**

## 7. OBJETIVOS DE CALIDAD DEL PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD 2024–2028

Para el Plan de Gestión de Calidad 2024-2028, alineado al Plan Estratégico Institucional 2024–2028 (en adelante, PEI 2024-2028), se fundamentan los siguientes ejes temáticos:

## 7.1. EJES TEMÁTICOS DEL PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD 2024–2028



## 7.2. OBJETIVOS DE CALIDAD DEL PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD

Los Objetivos de Calidad (OC) del Plan de Gestión de Calidad 2024–2028 son:

- **OC1:** Supervisar las acciones conjuntas, a fin de validar el cumplimiento de la planificación estratégica.
- **OC2:** Mantener las condiciones básicas de calidad (CBC) alcanzadas en el marco del procedimiento de Licenciamiento Institucional.
- **OC3:** Asegurar los procesos de acreditación, certificación, ranking y rating institucional y de carreras profesionales, con modelos nacionales e internacionales.
- **OC4:** Incrementar la calidad docente mediante la efectiva selección y contratación, la evaluación y mejora de sus competencias, reconocimiento, promoción y retención de los mejores talentos que garanticen la formación de profesionales de calidad en las diferentes carreras profesionales.
- **OC5:** Fortalecer la calidad, impacto y visibilidad de las investigaciones y patentes institucionales a través del establecimiento de alianzas estratégicas internacionales, promoviendo una cultura de ética e integridad científica.

- **OC6:** Mejorar la satisfacción de los estudiantes mediante la implementación del nuevo modelo de experiencia estudiantil.
- **OC7:** Incrementar la expansión del campus y programas de innovación.
- **OC8:** Promover la internacionalización de las actividades académicas desde la movilidad, cooperación, investigación e innovación orientada hacia estudiantes y docente.

## 8. SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD 2024-2028

La Dirección de Calidad y Acreditación (DCA) es responsable de supervisar y monitorear las actividades y metas establecidas en el actual Plan de Gestión de Calidad, en coordinación con las unidades académicas y administrativas de la estructura organizativa de la Universidad.

La DCA verificará estos resultados a través del seguimiento y control; con la finalidad de alinear los indicadores con los objetivos estratégicos y de calidad, facilitando la medición sistemática y transparente del rendimiento a través de datos y evaluaciones periódicas mediante auditorías internas y la respuesta a solicitudes periódicas de información, así como el cumplimiento de los requisitos de los organismos reguladores.

## ANEXOS

**Anexo 1:** Mapa de Procesos Institucional

## Mapa de Procesos Nivel 0: UNW

